




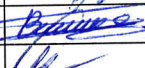
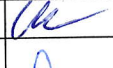


<b>Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească</b> 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ STANDARD DETERMINAREA ZONELOR CU RISC INFECȚIOS ÎNALT, MEDIU ȘI SCĂZUT ÎN SUBDIVIZIUNILE AMU</b>	<b>Ediția: I Nr. de ex.: 1</b>
	<b>Cod CNAMUP: PO-DCTM-07</b>	<b>Revizia: - Nr. de ex.: -</b>

Anexa nr. 5  
la Ordinul IMSP CNAMUP  
nr. 246 din 22.04. 2026

# PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ STANDARD DETERMINAREA ZONELOR CU RISC INFECȚIOS ÎNALT, MEDIU ȘI SCĂZUT ÎN SUBDIVIZIUNILE AMU

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ STANDARD          DETERMINAREA ZONELOR CU RISC          INFECȚIOS ÎNALT, MEDIU ȘI SCĂZUT ÎN          SUBDIVIZIUNILE AMU</b>	Ediția: I Nr.de ex.: 1
		Revizia: - Nr. de ex.: -
Cod CNAMUP: PO-DCTM-07		Exemplar nr.: 1

### 1. LISTA RESPONSABILILOR DE ELABORAREA, VERIFICAREA ȘI APROBAREA EDIȚIEI SAU A REVIZIEI ÎN CADRUL EDIȚIEI PROCEDURII OPERAȚIONALE.

Nr. crt.	Elemente privind responsabil/ operațiune	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
0	1	2	3	4	5
1.1.	Elaborat	Diana CARAȘTEFAN	Șef DCTM	03.03.26	
		Sergiu BOLOGA	Medic epidemiolog DCTM	17.02.26	
		Ala RABOVILA	Medic auditor DCTM	18.02.26	
1.2.	Verificat	Comisia de Monitorizare	Comisia de Monitorizare		
1.3.	Aprobat	Serghei SUMAN	Vicedirector medical	29.04.26	

### 2. SITUAȚIA EDIȚIILOR ȘI A REVIZIILOR ÎN CADRUL EDIȚIILOR PROCEDURILOR OPERAȚIONALE.


Nr. crt.	Ediția/ revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
0	1	2	3	4
2.1.	Ediția 1			
2.2.	Revizia 0			

### 3. LISTA PERSOANELOR LA CARE SE DISTRIBUIE EDIȚIA SAU, DUPĂ CAZ, REVIZIA DIN CADRUL EDIȚIEI PROCEDURII OPERAȚIONALE:

Nr. crt.	Scopul difuzării	Ex. nr.	Subdiviziunea	Funcția
0	1	2	3	4
3.1.	Aplicare	Varianta electronica transmisa prin e-mail de serviciu	Substațiile și Punctele subordonate, Serviciul – SNCTI	Medic, felcer, asistent medical, infirmier
3.2.	Informare	Varianta electronica transmisa prin e-mail de serviciu	Regiunea AMU	Șef
			Substația AMU	Șef
			Direcția calității și tehnologii medicale	Șef
			Centrul de instruire în domeniul medicinei de urgență, calamităților și situației de criză	Șef
3.3	Evidență	1 exemplar în original	Direcția calității și tehnologii medicale	Medic epidemiolog

### 4. SCOPUL PROCEDURII

Procedura are ca scop stabilirea și identificarea zonelor cu risc redus, moderat, sporit și extrem de mare de apariție și dezvoltare a IAAM, implementarea măsurilor specifice de control, supravegherea

<p>Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească</p> 	<p><b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ STANDARD DETERMINAREA ZONELOR CU RISC INFECȚIOS ÎNALT, MEDIU ȘI SCĂZUT ÎN SUBDIVIZIUNILE AMU</b></p>	<p>Ediția: I Nr.de ex.: 1</p>
		<p>Revizia: - Nr. de ex.: -</p>
<p>Cod CNAMUP: PO-DCTM-07</p>		<p>Exemplar nr.: 1</p>

continuă, prevenirea transmiterii IAAM în subdiviziunile și ambulanțele IMSP Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească.

## 5. DOMENIUL DE APLICARE A PROCEDURII

Prezenta procedură se aplică în toate subdiviziunile IMSP CNAMUP inclusiv serviciul SNCTI, unde sunt prestate servicii de asistență medicală urgentă prespitalicească cetățenilor Republicii Moldova, precum și călătorilor internaționali.

## 6. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

### 6.1. Reglementări internaționale:

- Recomandările OMS, CDC, ECDC;

### 6.2. Legislație primară:

- Legea nr. 10/2009 privind supravegherea de stat a sănătății publice
- Ordin nr. 961/16 cu privire la normele tehnice privind curățarea, dezinfectia și sterilizarea în unitățile sanitare.

### 6.3. Legislație secundară:

- HG nr. 663/2010 actualizare (2026), pentru aprobarea Regulamentului sanitar privind condițiile de igienă pentru instituțiile medico-sanitare.
- Ghid pentru prevenirea și controlul infecțiilor în instituția medico-sanitară spitalicească (2024).
- Ordinul MS nr. 749/2024 cu privire la supravegherea, prevenirea și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale.

### 6.4. Alte reglementări interne:

- Ordinul IMSP CNAMUP nr. 35 din 29.01.2024 „Cu privire la aprobarea instrucțiunilor metodice privind efectuarea curățeniei și dezinfectiei, GDRAM, managementul expunerii accidentale la produsele biologice.
- Plan IMSP CNAMUP, aprobat/coordonat cu ANSP și Inspekția pentru protecția mediului de gestionare a deșeurilor rezultate din activitatea medicală (GDRAM) 2025-2029.
- Plan anual IMSP CNAMUP, coordonat cu ANSP de măsuri pentru prevenirea și controlul infecțiilor 2026.


## 7. DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI ALE TERMENILOR UTILIZAȚI ÎN PROCEDURĂ:

### 7.1. Definiții ale termenilor:

Nr. crt.	Termenul	Definiția și/sau dacă este cazul, actul care definește termenul
7.1.1.	Suprafețe frecvent atinse	Suprafețe care sunt frecvent atinse cu mâinile pacientului/angajatului. Exemple includ mânere, aparatajul din dotarea ambulanțelor, telefon, balustrade, întrerupătoare de lumină, zone pe perete în jurul vasului de toaletă, manșeta tensiometrului etc.
7.1.2.	Precauțiuni standard	Reprezintă un set de proceduri standard, adoptate de către întregul personal medical, cu scopul de a reduce riscul de transmitere a infecțiilor.
7.1.3.	Profil de risc a suprafețelor	Este determinat de potențialul gradului de contaminare: contaminare sporită, contaminare moderată, contaminare redusă.

### 7.2. Abrevieri ale termenilor:

Nr.	Abrevierea	Termenul abreviat
7.2.1.	PCI	Prevenirea și controlul infecțiilor

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ STANDARD          DETERMINAREA ZONELOR CU RISC          INFECȚIOS ÎNALT, MEDIU ȘI SCĂZUT ÎN          SUBDIVIZIUNILE AMU</b>	Ediția: I Nr.de ex.: 1
		Revizia: - Nr. de ex.: -
Cod CNAMUP: PO-DCTM-07		Exemplar nr.: 1

7.2.2.	HVB	Hepatita virală B
7.2.3.	IAAM	Infecții asociate asistenței medicale
7.2.4.	EPP	Echipament personal de protecție
7.2.5.	ANSP	Agenție Națională pentru Sănătate Publică
7.2.6.	HG	Hotărârea Guvernului
7.2.7.	IMSP CNAMUP	Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească
7.2.8.	MS	Ministerul Sănătății
7.2.9.	PO	Procedură operațională
7.2.10.	SAMU	Substația de Asistență Medicală Urgentă
7.2.11.	PAMU	Punctul de Asistență Medicală Urgentă
7.2.12.	AMU	Asistența medicală urgentă
7.2.13.	GDRAM	Gestionarea deșeurilor rezultate din activitatea medicală
7.2.14.	DRAM	Deșeurilor rezultate din activitatea medicală
7.2.15.	PPE	Profilaxia post-expunere
7.2.16.	CSP	Centre de sănătate publică
7.2.17.	DCTM	Direcția calității și tehnologiei medicale
7.2.18.	OMS	Organizația Mondială a Sănătății

## 8. DESCRIEREA PROCEDURII:


În subdiviziuni cât și în ambulanțele din cadrul IMSP Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească în conformitate cu gradul de risc IAAM în subdiviziunile instituției se regăsesc următoarele zone:

- **Zona cu risc redus:** nu există risc sau riscul de apariție și dezvoltare a IAAM este foarte redus (camerele pentru păstrarea medicamentelor/depozit farmaceutic, camerele de odihnă a angajaților, sufragerie, birouri).
- **Zona cu risc moderat:** de apariție/dezvoltare IAAM (sala de alertă, salon ambulanța, spălătoria vestimentației și lingeriei).
- **Zona cu risc sporit:** de apariție/dezvoltare IAAM (salon ambulanță, bloc sanitar, spațiul central de stocare temporară a DRAM din cadrul Stațiilor AMU).
- **Zona cu risc extrem de mare:** de apariție/dezvoltare IAAM (salon ambulanță, zona unde se predau DRAM către agentul economic), *Anexa 3*

Identificarea cu marcarea zonelor (*cartografierea*) cu risc infecțios în subdiviziunile subordonate IMSP CNAMUP, cu etichete de avertizare vizuală: **roșu** (risc crescut), **galben** (risc moderat), **verde** (risc redus) – cu încadrarea zonelor în funcție de riscul infecțios este imposibilă având în vedere specificul instituției (AMU pacienților nu se acordă în subdiviziuni, nu deținem săli de proceduri și nu sunt spitalizați pacienți), toată AMU la etapa de prespital se acordă în salonul ambulanțelor (*Anexa 1,2*).

Utilizarea precauțiilor standard este principala strategie de minimizare a riscului de transmitere a microorganismelor în subdiviziunile subordonate ale IMSP CNAMUP.

- **Igiena mâinilor (5 momente importante pentru igiena mâinilor):** cu spălarea cu apă și săpun sau și dezinfectarea mâinilor cu soluții pe bază de alcool; înainte de a intra în contact cu pacientul,

<p>Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească</p> 	<p><b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ STANDARD DETERMINAREA ZONELOR CU RISC INFECȚIOS ÎNALT, MEDIU ȘI SCĂZUT ÎN SUBDIVIZIUNILE AMU</b></p>	<p>Ediția: I Nr.de ex.: 1</p>
		<p>Revizia: - Nr. de ex.: -</p>
<p>Cod CNAMUP: PO-DCTM-07</p>		<p>Exemplar nr.: 1</p>

Înainte de a începe oricare procedură medicală, după expunerea la risc cu fluide biologice, după contactul cu pacientul, după contactul cu obiectele pacientului.

- **Utilizarea EPP:** utilizarea mănușilor, combinezon, ochelari de protecție, ecrane faciale, respiratoare.
- **Igiena respiratorie și eticheta tusei:** fiecărui pacient deservit care are clinică de infecție respiratorie, angajații (echipa) din cadrul instituției le oferă măști pentru a minimaliza riscul de transmitere și răspândire în timpul acordării AMU.
- **Prevenirea rănilor provocate de obiecte ascuțite:** prin anularea injecțiilor inutile.
- **Decontaminarea și dezinfectarea:** zonelor cu risc infecțios după transportarea pacienților.
- **Eliminarea deșeurilor:** constă în gestionarea corectă a DRAM conform instrucțiunilor.

Măsurile specifice pentru fiecare zonă constau în: măsuri de protecție individuală a angajatului cât și a pacientului deservit, plus procesul de dezinfecție a încăperilor și a saloanelor ambulanțelor conform instrucțiunilor în vigoare.

Toate zonele din cadrul subdiviziunilor și ambulanțelor din cadrul IMSP CNAMUP, cu risc infecțios sunt eradicate/devin sigure prin metode chimice de decontaminare și dezinfecție – cu soluții dezinfectante preparate în conformitate cu instrucțiunile producătorilor, cu respectarea concentrației și a expunerii nominalizate, toate procedurile de dezinfecție/curățenie generală a încăperilor SAMU/PAMU și a ambulanțelor sunt inscripționate în formulare/registre obligatorii de evidență primară (f. nr. 502/e). Gestionarea scurgerilor/contaminarea cu sânge și a altor fluide biologice sunt specificate în POS respectiv.

## 9. RESPONSABILITĂȚI ȘI RĂSPUNDERI ÎN DERULAREA ACTIVITĂȚII:

### 9.1 Șef SAMU:


- asigură declararea cazurilor IAAM către medicul în specialitate medicală (epidemiolog) al instituției;
- responsabil de completarea Fișei cazului de IAAM, anexa nr. 1 din Ordin nr. 749/2024;
- instruește și supraveghează personalul din subordine asupra măsurilor de igienă care trebuie respectate de echipa AMU.

### 9.2 Medic în specialitate medicală (epidemiolog):

- elaborează sistemul de supraveghere al IAAM la nivel de instituție în conformitate cu metodologiile actuale;
- organizează și efectuează supravegherea epidemiologică activă și pasivă a IAAM;
- validează cazurile de IAAM depistate și raportate către ANSP (CSP teritoriale);
- raportează cazurile de nerespectare a măsurilor de PCI de către personalul medical directorului pentru aplicarea măsurilor disciplinare;
- organizează și derulează activități de formare a personalului medical la angajare și periodic în domeniul IAAM;
- evaluează și identifică riscurile pentru apariția și răspândirea IAAM în cadrul instituției;
- întocmește harta punctelor și zonelor de risc pentru apariția IAAM și elaborează procedura de prevenire și control;
- identifică precoce și investighează apariția izbucnirilor IAAM și propune măsuri de combatere;
- organizează și evaluează respectarea procedurilor operaționale standard în prevenirea și controlul IAAM;
- evaluează procesul de dezinfecție;
- efectuează ancheta epidemiologică pentru toate cazurile suspecte și confirmate de IAAM.

### 9.3 Medic, felcer superior, felcer/asistent medical:

- respectă măsurile de precauții standard la toate etapele de AMU la etapa de prespital;

Instituția medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ STANDARD          DETERMINAREA ZONELOR CU RISC          INFECȚIOS ÎNALT, MEDIU ȘI SCĂZUT ÎN          SUBDIVIZIUNILE AMU</b>	Ediția: I Nr.de ex.: 1
		Revizia: - Nr. de ex.: -
Cod CNAMUP: PO-DCTM-07		Exemplar nr.: 1

- respectă procedurile și protocoalele privind prevenirea IAAM;
- asigură efectuarea măsurilor de curățenie și dezinfecție în SAMU/PAMU;
- constată și raportează Șefului SAMU/Șef regional despre deficiențele de igienă;
- vor instrui personalul responsabil de curățenie privind tehnicile de dezinfecție și curățenie curentă/generală (infirmieri, îngrijitori de încăperi);
- asigură curățenia și dezinfecția aparatajului medical din dotare;
- respectă tehnica de igienă a mâinilor, inclusiv se interzice în timpul activității purtarea inelelor, brățărilor, ceasurilor și a altor bijuterii pe mâini, purtarea unghiilor lungi sau acoperite cu oă sau gel și a unghiilor artificiale.

#### 9.4 Responsabilități și răspunderi în derularea activității:

Nr. Crt.	Compartimentul (postul) / acțiunea (operațiunea)	Responsabili de proces	Comisia de Monitorizare	Director	Angajații IMSP CNAMUP	Serviciul Secretariat
0	1	2	3	4	5	6
9.4.1.	Elaborarea/revizuirea PO	+				
9.4.2.	Verificarea și coordonarea PO		+			
9.4.3.	Aprobarea PO			+		
9.4.4.	Aplicarea PO				+	
9.4.5.	Distribuirea și arhivarea PO					+

#### 10 CUPRINS:

Nr. componenteii	Denumirea componenteii din cadrul procedurii generale	Pagina
	Coperta	1
1	Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale	2
2	Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurilor operaționale	2
3	Lista persoanelor la care se distribuie ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale	2
4	Scopul procedurii	3
5	Domeniul de aplicare a procedurii	3
6	Documente de referință	3
7	Definiții și prescurtări ale termenilor utilizați în procedură	4
8	Descrierea procedurii	4
9	Cuprins	6
10	Responsabilități și răspunderi în derularea activității	6
	Anexe (nr.1,2,3)	10



*Anexa 1*



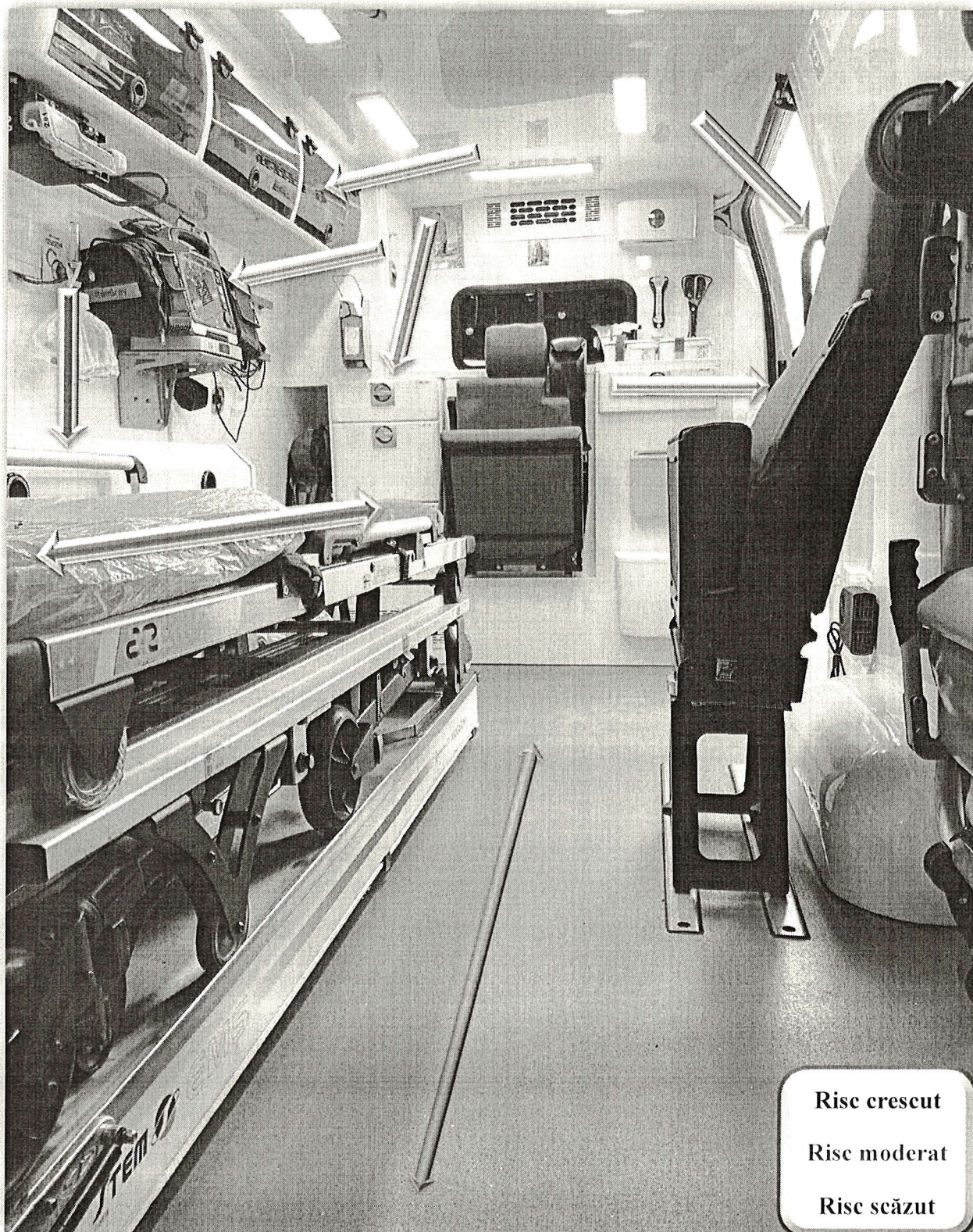
Risc crescut

Risc moderat

Risc scăzut




Anexa 2



Risc crescut

Risc moderat

Risc scăzut

Instituia medico-sanitară publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească 	<b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ STANDARD</b> <b>DETERMINAREA ZONELOR CU RISC</b> <b>INFECȚIOS ÎNALT, MEDIU ȘI SCĂZUT ÎN</b> <b>SUBDIVIZIUNILE AMU</b>	Ediția: 1 Nr.de ex.: 1
		Revizia: - Nr. de ex.: -
Cod CNAMUP: PO-DCTM-07		Exemplar nr.: 1

Anexa 3

